

**Публичная оферта о заключении Дополнительного соглашения об оказании Абоненту услуги «Телеучет данных» к Абонентскому договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи**

г. Москва

«16» февраля 2017 г.

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», именуемое в дальнейшем «МТС», предлагает Абоненту – юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю (далее «Абонент»), ранее заключившему с МТС договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с выделением Абонентского номера (Абонентских номеров) (далее «Абонентский договор»), заключить с МТС Дополнительное соглашение об оказании Абоненту услуги «Телеучет данных» путем акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты.

**1. Термины и определения**

- 1.1. **Публичная оферта (Оферта)** – настоящая публичная оферта о заключении Дополнительного соглашения об оказании Абоненту услуги «Телеучет данных» к Абонентскому договору.
- 1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями и в порядке, установленными настоящей Офертой.
- 1.3. **Дополнительное соглашение (Соглашение)** – дополнительное соглашение об оказании Абоненту услуги «Телеучет данных», заключенное между МТС и Абонентом путем акцепта Абонентом настоящей Оферты, включая все Приложения/Дополнительные соглашения/Соглашения к Оферте. Неотъемлемыми частями настоящего Дополнительного соглашения являются Тарифы на Услугу. Любая ссылка в настоящей Оферте на Дополнительное соглашение (Статью/пункт Дополнительного соглашения) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью/пункт) и/или ее условия.
- 1.4. **Стороны** – МТС и Абонент совместно, а раздельно – **Сторона**.
- 1.5. **Услуга «Телеучет данных»** (в дальнейшем именуемая **Услуга**) – услуга, в соответствии с которой МТС предоставляет Абоненту возможность контролировать показатели, снимаемые с оконечного Абонентского оборудования, подключенного по Абонентским номерам Абонента. Актуальное описание Услуги размещено на сайте <http://www.corp.mts.ru/telematika/services/teleuchet2/> (далее – Портал).
- 1.6. **Личный кабинет Услуги** – индивидуальный доступ Абонента в интерфейс управления Услугой на web-странице или в мобильном/настольном приложении Услуги, где Абонент может производить действия по управлению Услугой, описанные в руководстве пользователя, размещенном на сайте <http://www.teleuchet.io/>.
- 1.7. **Учетные данные Абонента** – логин и пароль Абонента для доступа к Услуге (в частности, для доступа к Личному кабинету Услуги).
- 1.8. **Тарификационный номер** – Абонентский номер, выделенный Абоненту МТС по Абонентскому договору, с которого Абонентом производятся действия по Акцепту настоящей Оферты (и таким образом заключения настоящего Дополнительного соглашения) и с которого в соответствии с разделом 6 производится тарификация за Услугу.
- 1.9. **Тестовый режим** – ознакомительный режим использования Услуги, при котором Абонент получает доступ к Услуге в ограниченном режиме согласно описанию, представленному на Портале.
- 1.10. **Коммерческий режим** – платный режим использования Услуги, в течение которого доступ к Услуге предоставляется в полном объеме согласно описанию, представленному на Портале. Для перехода в коммерческий режим Абонент должен отправить в МТС заявку утвержденного типа на подключение Услуги с указанием выбранного Тарифа на Услугу, или самостоятельно подключить Услугу на Тарификационном номере в соответствии с процедурой, описанной в п. 2.5.
- 1.11. **Тарифы на Услугу** – стоимость пользования Услугой. Тарифы на Услугу представлены на Портале по адресу <http://www.corp.mts.ru/telematika/services/teleuchet2/>.

- 1.12. **Абонентский номер** – телефонный номер, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой или SIM-чипом.
- 1.13. **Абонентское оборудование** – устройства, совместимые с Услугой и подключенные к сети МТС, позволяющее обмениваться информацией с Услугой.
- 1.14. **Сеть** – сеть Интернет и другие, доступные через неё сети.
- 1.15. **Авторизация в Услуге** – ввод Абонентом своих Учетных данных, позволяющий Абоненту зарегистрироваться в Услуге и/или получить доступ к Услуге.
- 1.16. **Интерфейсы Услуги** – программные средства, предоставляющие возможность по использованию и управлению Услугой после Авторизации в Услуге, включая Личный кабинет, SMS-интерфейс на коротком номере **6260**, программный интерфейс (API, Application Programming Interface).

## 2. Предмет соглашения

- 2.1. МТС обязуется предоставлять Абоненту Услугу, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услугу в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, в соответствии с Тарифами на Услугу.
- 2.2. Зона предоставления Услуги соответствует зоне покрытия, представленной на сайте <http://www.mts.ru>.
- 2.3. Для управления Услугой МТС предоставляет Абоненту Учетные данные к Личному кабинету Услуги.
- 2.4. Регистрация Абонента в Услуге (получение Учетных данных в Тестовом режиме для ознакомления с Услугой) может быть осуществлена путем отправки письменного запроса в МТС на подключение Услуги в Тестовом режиме. Учетные данные доступа к Услуге передаются Абоненту специалистом МТС, который осуществлял подключение в Тестовом режиме; после этого Учетные данные должны быть изменены Абонентом.
- 2.5. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты является следующая последовательность действий Абонента с Тарификационного номера:
  - 2.5.1. Подать Заявление на подключение Услуги, подписанное уполномоченным представителем организации.
  - 2.5.2. Войти в интерфейс Услуги с использованием учетных данных, переданных по реквизитам, указанным в Заявлении.
  - 2.5.3. При первом входе в открывшемся окне в обязательном порядке ознакомиться с положениями настоящей Оферты - при согласии с условиями настоящей Оферты принять ее путем установки отметки в чек-боксе «Я принимаю условия дополнительного соглашения» и нажатием кнопки «Подтвердить».
- 2.6. Совершение Абонентом последовательности действий, указанных в пункте 2.5 настоящей Оферты, является полным и безоговорочным акцептом Абонентом настоящей Оферты. Абонент вправе отказаться от Услуги в порядке, установленном настоящей Офертой.

## 3. Права и обязанности сторон в связи с оказанием Услуги

- 3.1. МТС имеет право:
  - 3.1.1. В любой момент изменить условия данного Соглашения в одностороннем порядке. Информация о факте внесения изменений размещается на веб-сайте МТС [www.mts.ru](http://www.mts.ru).
  - 3.1.2. МТС устанавливает Тарифы на Услугу самостоятельно, а также определяет иные ценовые условия предоставления Услуг в рамках настоящего Дополнительного соглашения, уведомляя Абонента об этом за 10 дней до даты введения изменений путем размещения информации на сайте МТС [www.mts.ru](http://www.mts.ru). Абонент самостоятельно несет ответственность за своевременное ознакомление с информацией, размещаемой на указанных сайтах.
- 3.2. МТС обязуется:
  - 3.2.1. Предоставить Абоненту полную и достоверную информацию, касающуюся зоны предоставления Услуги, основных потребительских свойств Услуги, а также установленных на Услугу Тарифов.
  - 3.2.2. Оказывать Абоненту Услугу в соответствии с условиями настоящего Соглашения и установленными Тарифами на Услугу.
  - 3.2.3. Принимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой и отправляемой Абонентом.

### 3.3. Абонент обязуется:

- 3.3.1. До начала использования Услуги полностью ознакомиться и согласиться с текстом настоящей Оферты, описанием, условиями предоставления, Тарифами и руководством пользователя по Услуге, размещенными на Портале.
- 3.3.2. Обеспечить полную конфиденциальность сведений, получаемых в результате использования Услуги, в т. ч. не предоставлять третьим лицам свои Учетные данные.
- 3.3.3. До начала использования Услуги убедиться в том, что Абонентское оборудование надлежащим образом настроено и пригодно для использования Услуги. Абонентское оборудование должно быть совместимо с Услугой (перечень такого Абонентского оборудования указан на Портале). Абонент не вправе предъявлять претензии к МТС, если он не может воспользоваться Услугой вследствие непригодности своего Абонентского оборудования и/или несовместимости своего Абонентского оборудования с Услугой.
- 3.3.4. Осуществлять регистрационные действия и использование Услуги исключительно с Абонентских номеров, оформленных на Абонента в соответствии с действующим Абонентским договором.
- 3.3.5. Соблюдать конфиденциальность своих Учетных данных.
- 3.3.6. Своевременно оплачивать Услугу в соответствии с Тарифами на Услугу, установленными МТС.
- 3.3.7. Полностью соблюдать порядок и правила пользования Услугой, размещенные на Портале, а также все положения настоящей Оферты.
- 3.3.8. В случае возникновения претензий от третьих лиц, по отношению к которым осуществляется отправка сообщений (в частности, уведомлений о состоянии датчиков) с использованием Учетных данных Абонента в рамках Услуги, Абонент обязан самостоятельно и за свой счет урегулировать любые претензии такого рода.
- 3.3.9. Абонент обязан незамедлительно информировать МТС об исключении определенного Абонентского номера из перечня номеров, для которых предоставляется Услуга, в случае прекращения у Абонента оснований для включения такого Абонентского номера в указанный перечень (увольнение сотрудника с переоформлением Абонентского номера на такого сотрудника как на физическое лицо, иное).
- 3.3.10. Не размещать посредством Услуги информацию, противоречащую законодательству РФ, общим нормам морали и этики, пропагандирующую национальную и расовую рознь, информацию, оскорбляющую честь и достоинство других лиц.
- 3.3.11. Использовать только сертифицированное и совместимое с Услугой Абонентское оборудование.
- 3.3.12. Не использовать Услугу для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству РФ.
- 3.3.13. Не осуществлять с помощью Услуги несогласованную принудительную рассылку коммерческой, рекламной или иной информации (спам) на электронные почтовые ящики либо абонентские номера пользователей сетей связи (включая, но не ограничиваясь, мобильные сети связи и сеть Интернет).
- 3.3.14. Абонент подтверждает свое согласие на хранение в базах данных Услуги информации, переданной им в ходе регистрации и использования Услуги.
- 3.3.15. Абонент подтверждает свое согласие на получение входящих SMS-сообщений и/или электронных писем (e-mail) от Услуги, отправляемых самой Услугой или ее другими пользователями.
- 3.3.16. Абонент подтверждает свое согласие с тем, что по окончании периода предоставления Тестового режима использования Услуги Учетные данные Абонента для доступа в Услугу могут быть заблокированы с целью отказа в Авторизации в Услуге, а впоследствии могут быть удалены.
- 3.3.17. Абонент гарантирует, что отправка уведомлений с помощью Услуги (в частности посредством SMS-сообщений) осуществляется только тем получателям, которые дали Абоненту предварительное и надлежаще оформленное согласие.

## 4. Ответственность сторон

### 4.1. Со стороны МТС:

- 4.1.1. МТС не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине не санкционированного использования Услуги третьими лицами, а также возникшие по вине Абонента вследствие нарушений условий настоящего Соглашения.
  - 4.1.2. МТС не несет ответственности перед Абонентом или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб, недополученную прибыль или потери, происходящие из-за сбоев в любом электронном или механическом оборудовании, находящемся вне зоны ответственности МТС, а также при использовании несертифицированного и/или несовместимого с Услугой Абонентского оборудования.
  - 4.1.3. МТС не отвечает за содержание информации, передаваемой и размещаемой Абонентом в Услуге и Сети.
  - 4.1.4. Ни при каких обстоятельствах МТС не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т. п., случившихся не по вине МТС.
- 4.2. Со стороны Абонента:
- 4.2.1. Абонент несет полную ответственность за сохранность своих Учетных данных и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования.
  - 4.2.2. Абонент несет полную ответственность за все действия, совершенные с использованием Учетных данных Абонента через Интерфейсы Услуги.

## **5. Порядок оказания Услуги**

- 5.1. В рамках оказания Услуги МТС предоставляет Абоненту возможность контролировать показатели, снимаемые с оконечного Абонентского оборудования, подключенного к Услуге. Для этого Абонент направляет запрос и получает информацию о значениях контролируемых параметров посредством Интерфейсов доступа к Услуге. МТС не несет ответственности за неоказание Услуги в отношении определенного Абонентского оборудования, если данное оборудование не совместимо с Услугой или некорректно подключено и/или настроено.
- 5.2. Для оказания и тарификации Услуги МТС выделяет Абоненту специальный Тарификационный Абонентский номер.
- 5.3. Добавление, изменение, удаление контролируемых параметров и Абонентских номеров (привязанных к Абонентскому оборудованию), для которых предоставляется Услуга, производится на основании заявления Абонента либо через Личный кабинет Услуги Абонентом самостоятельно.

## **6. Расчеты за услугу**

- 6.1. Абонент обязуется оплачивать Услугу в соответствии с условиями Абонентского договора и настоящего Соглашения.
- 6.2. Стоимость Услуги списывается с лицевого счета Абонента, к которому относится Тарификационный номер, в соответствии с действующими Тарифами на Услугу.
- 6.3. Расчеты за Услугу производятся с использованием кредитного метода расчетов, т.е. за фактически оказанную Услугу в объеме счета, выставленного на основании показаний автоматизированной системы расчетов МТС.
- 6.4. Исполнение обязательств по оплате фактически оказанной Услуги обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом МТС в выставленном счете. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанной Услуги, МТС вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства по иным лицевым счетам, принадлежащим Абоненту, на погашение образовавшейся задолженности.
- 6.5. В случае использования выделенного лицевого счета для тарификации Услуги МТС устанавливает лимит (предел) кредитования для Абонента по лицевому счету, к которому относится Тарификационный номер, в размере двукратной месячной Абонентской платы за Услугу, но не более 28700 рублей, при достижении которого МТС имеет право ограничить или приостановить оказание Услуги в порядке, предусмотренном Абонентским договором. МТС вправе изменить лимит (предел) кредитования, о чем обязуется проинформировать Абонента в письменной форме, не позднее чем за 10 рабочих дней до соответствующего изменения.

6.6. При использовании Интерфейсов Услуги Абонент дополнительно оплачивает стоимость Интернет-трафика в соответствии с тарифным планом.

## **7. Приостановление и расторжение соглашения**

7.1. МТС вправе приостановить оказание Услуги Абоненту без предупреждения в следующих случаях:

7.1.1. Нарушения Абонентом условий данного Соглашения.

7.1.2. Осуществления Абонентом действий, которые МТС обоснованно считает нарушающими условия Соглашения.

7.2. Абонент вправе отказаться от пользования Услуги способами, предусмотренными для отключения Услуги (см. п. 8.4), только после проведения всех расчетов с МТС.

## **8. Прочие условия**

8.1. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением количества, качества и стоимости оказанных по Договору Услуг, являются данные электронной статистики Услуги.

8.2. Если какое-либо из условий Абонентского договора и/или Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, остальные положения Абонентского договора и/или Оферты не меняются и остаются в силе.

8.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Приложениями к нему Стороны руководствуются действующим законодательством и Абонентским договором.

8.4. Абонент вправе отказаться от предоставления Услуги, обратившись в МТС с письменным заявлением. При отказе от Услуги Абонентский номер, на котором была подключена Услуга, утрачивает статус Тарификационного номера, при этом Абонент вправе продолжать пользоваться услугами связи с использованием Абонентского номера. В случае отказа Абонента от Услуги действие настоящего Дополнительного соглашения прекращается, за исключением обязательств Абонента по оплате полученных Абонентом на дату прекращения действия настоящего Дополнительного соглашения услуг по Соглашению.

## **9. Сроки действия Соглашения**

9.1. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Абонентского договора, вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты и действует в течение срока действия Абонентского договора.

9.2. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, осуществив все расчеты с МТС в полном объеме.

9.3. МТС вправе в одностороннем порядке прекратить оказание Услуги, предусмотренной настоящим Дополнительным соглашением, в случае отсутствия технической возможности дальнейшего оказания Услуги, о чем МТС обязан незамедлительно уведомить Абонента.

## **10. Реквизиты МТС**

ПАО «МТС»

Адрес местонахождения:

Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4.

ИНН – 7740000076

Тел. информационно-справочной службы МТС: 88002500990

Интернет-сайт МТС: [www.mts.ru](http://www.mts.ru)

Реквизиты для оплаты счетов указаны в Абонентском договоре и/или в выставляемых счетах.

Дата публикации: **16 февраля 2017 года.**

Дата последнего обновления: **16 февраля 2017 года.**